

商品注文について（お願い）

- ・商品は完全受注販売となっております。納期の指定や変更・キャンセル等ご対応出来ない事もありますが、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。詳細については以下をご確認ください。

■納期について

- ・商品受注から納品まで7日間から10日間、大量注文の場合（100個以上の注文）は商品をお届けするのに約2～3週間を要します。ひとつひとつ手作りしておりますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。1週間以内に商品をご希望の方はご相談下さい。

■配達について

- ・商品は平日の11時から14時の間にお届けいたします。
- ・市外からのご注文、少量のご注文については宅配便によるお届けとなります（送料お客様負担）のでご了承下さい。送料は1箱ずつに発生いたします。

■包装について

- ・商品の包装は簡易包装となります。ご希望があれば熨斗対応いたします。

■手提げ袋について

- ・ご要望があった場合のみ、ご注文数量を上限としてお付けいたします。袋代は無料です。

■商品注文後の変更・注文キャンセルについて

- ・商品注文後の個数変更・注文キャンセルは注文から2日後まで、大量注文（100個以上の注文）は納品予定日から2週間前までにお願います。ただし、製造事業所の都合上、変更・キャンセルが出来ない事もあるのでご了承ください。

■返品交換について

- ・品質管理には十分気をつけておりますが、万が一破損等していた場合は商品到着後7日以内にメールまたはお電話にてご連絡ください。着払いで商品を送っていただき、新しい商品をご用意いたします。商品到着後7日以降の返品・交換には、応じかねる場合がありますのでご注意ください。
- ・ただし、下記に該当する場合は、返品をお受けできません。
 - ・お客様都合による返品
 - ・お届けから7日以上経過した商品
 - ・お客様がご使用になられた商品
 - ・お客様が汚損・破損された商品
 - ・名入れ商品
 - ・他商品との交換

■お支払いについて

- ・商品配達時に納品書と請求書をお渡しします。お支払いは商品配達後の翌月末日までに指定口座にお振込み下さい。振込手数料はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。

■電話受付時間について

- ・平日の10時から16時までの間で電話受付をいたします。それ以外の時間帯はメールかFAXでご連絡下さい。後日こちらからご連絡させていただきます。